

IC卡POS收费终端机 使用说明书



使用产品前，请仔细阅读本使用说明书！

郑州兴邦科技有限公司

版权所有

目 录

前 言

十分感谢您选用郑州兴邦科技有限公司开发的 IC 卡收费管理系统。我公司开发、生产的 IC 卡收费管理系统经过数年的研发、数百家客户的成功应用，获得了市场的好评。

郑州兴邦科技有限公司是一家注册于中国郑州国家级高新技术产业开发区—郑州高新技术产业开发区的高科技企业，致力于 IC 智能卡“一卡通”和 RFID 射频系统的开发、生产与销售，为客户提供关于智能卡“一卡通”和 RFID 系统的全面解决方案。兴邦科技自行研发生产 SINGBON 系列的“一卡通”产品，涉及：企业一卡通、校园一卡通、小区一卡通。其应用系统包括：电子收费、食堂售饭、节水管理、门禁管理、考勤管理、储蓄消费、巡更系统、会员管理、会议签到管理等应用系统，并在同行中一直处于技术领先地位。

您所选购的 IC 卡收费管理系统可以与我公司的电子收费、食堂售饭、节水管理、门禁管理、考勤管理、储蓄消费、巡更系统、会员管理、会议签到等应用系统实现一卡通管理，具备良好的系统扩展性，详细情况请向您的系统供应商咨询。

在使用本系统之前，请您详细阅读随产品提供的各种说明书和操作手册，这将解决您在系统安装和使用中的大部分问题。如果说明书和操作手册还不能解决问题，请联系您的产品供应商，他们将会为您提供良好的服务。

再次感谢您选购兴邦科技的产品，祝您工作愉快！！

郑州兴邦科技有限公司

附录：兴邦科技产品目录

一卡通系列：食堂售饭系统 IC 卡消费系统 节水控制系统 考勤系统 门禁系统 巡更系统 会员管理系统 IC 卡饮水机收费系统 IC 卡洗衣机收费系统 图书管理系统 机房管理系统 IC 卡机电设备控制管理系统 校园一卡通系统 企业一卡通系统

节能产品：远红外节电开关 教室节电开关 空调节电开关 厕所节水系统 澡堂节水系统

本公司承接各种一卡通产品、机电一体化产品的开发、生产

重点说明

重点说明，在安装系统之前请先阅读本说明！！

请所有客户在安装数据库、系统软件和使用之前，请务必按照以下步骤来做：

1、请指定一个专业的技术人员，要求熟悉计算机和 SQL2000 数据库。

2、请技术人员先详细阅读我公司随产品提供的安装说明书，阅读 2-3 遍，不要有遗漏。

3、阅读完毕后请对照产品说明书进行数据库安装、系统软件安装、网络布线和产品的安装、测试。

4、系统中所需要的计算机请务必保证主板（建议用技嘉、华硕等一线品牌主板）及计算机系统的稳定，ID 系统应保证既稳定、速度还要快。

5、布线一定严格按照 RS485 标准布线方式，否则可能会造成网络不通、部分设备检测不到、或检测到但无法下载数据、数据丢失等情况。

6、通讯线一定要采用 2.5 平方以上多线铜丝双绞屏蔽线，布线之前请一定用万用表检测整盘线是否有短路、断路等状况。

如果未按照要求造成系统不通、数据丢失等状况，我公司不负任何责任。

7、本产品参数如有更改，恕不另行通知。

一、 产品功能及技术参数

1. 产品介绍

SingBon-S5X 系列非接触 IC 卡消费机是郑州兴邦科技有限公司为了满足消费电子化、制度化、方便化等要求而研制的。它采用高性能的中央处理器、大容量 Flash 存储器、大屏幕高亮度 LED 显示器，具有使用方便、可靠性高、数据存储量大的优点。代替了传统的用现金、磁卡、接触式 IC 卡、光电卡等消费的方式，用户消费时只需在感应区的有效距离内出示卡，消费机认可后即可进行消费。方便管理人员统计和管理消费情况，实现了消费数据采集、数据统计和信息查询的自动化，可广泛应用于食堂、餐厅等消费场所。

2. 产品特点

1. 操作简单、快捷。双面显示屏，操作人员和用户可同时查看显示内容，直观明了。
2. 存储容量大，方便用户存储各种数据。
3. 采用薄膜键盘，适合食堂潮湿、油腻环境使用。
4. 联网时由系统软件设置日期、时间。
5. 具有灵活的消费方式，如计算消费方式、简易消费方式、自动消费方式。
6. 可允许系统管理软件发行 6 万张卡，同时挂失 1 万张卡。
7. 采用非接触式 IC 卡，与磁卡、接触式 IC 卡相比，具有免接触、使用方便、更高的保密性和可靠性等优点，并具有多分区宜于实现一卡多用。

3. 技术参数

1. 存储器容量 512K 字节，可存储 3 万人次的就餐数据。
2. 读写时间小于 0.3 秒。
3. 内部电池保护数据，可保证数据在停电的状态下三年不丢失。
4. 封闭防潮、防油污结构，适合食堂恶劣环境。
5. 操作温度：-10℃ -- +50℃
6. 体积：320mm×170mm×140mm。
7. 重量：1200g
8. 电源：220V/50HZ, 功耗小于 3 瓦。
9. 工作频率：13.56MHZ
10. 操作距离：15mm--50mm 以内
11. 通讯方式：485 通讯

4. 消费机配置

1. 电脑一台，要求带 USB 接口，带 9 针串口；
2. 消费机若干台；
3. USB 线及 USB 口 IC 读卡器一套；
4. 485 通读器一个，两芯屏蔽线。
5. IC 卡若干。

5. 键盘功能

7	8	9	简易	ESC
4	5	6	自动	汇总
1	2	3	计算	FN
+	0	•	确认	确认

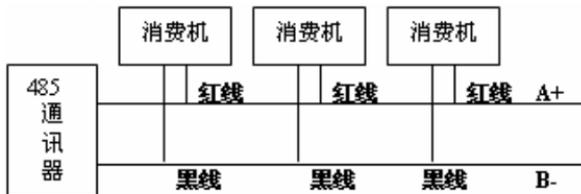
[0-9] 数字键，用于输入消费金额、简易方式时的编号

- [·] 用于输入数字中的小数点
- [+] 用于计算消费金额
- [FN] 功能键用于设置地址号和自动、简易方式的费率
- [汇总] 汇总键用于查看消费机的时间、日期、版本号和未采集的总额
- [计算] 计算键用于切换工作方式到计算工作模式
- [自动] 自动键用于切换工作方式到计算工作模式
- [ESC] 用于取消当次没刷卡前的消费和取消费率设定
- [确认] 确认当前操作

二、 接线说明

1. 从包装箱中取出 485 通读器，插在电脑后面的 9 针串口上。

2. 将两芯的线的一头分别接在 485 通讯器的 A+ 与 B- 上，另外一头与机器上出来的两芯通读线连接。消费机上的红线接 485 上的 A+，消费机上的黑线接 485 上的 B-。如果线接反，在软件中将检测不到消费机。



三、 快速使用

1. 机器号设置

按住收费机键盘上的[FN]键，然后打开收费机，收费机显示“SETAD”时按键盘上的数字键录入机器号，然后按[确定]键保存设置。

2. 开机显示

将消费机插上 220V 电源，开机依次显示“88888 88888→IC v 版本号→当前日期→当前时间→转入消费模式”

3. 机器消费

消费机共有三种消费模式。计算模式、自动模式、简易模式三种。

普通消费机单笔最大消费金额不能超过 99.99。消费万位的消费机单笔最大消费金额不能超过 99999.99

介绍如下：

1. 计算模式：待机界面显示机器号，ADD- -XXX（XXX 代表机器号）。
 - 1) 按数字键键入扣费金额。如果录入金额错误可按[ESC]键取消，重新键入。
 - 2) 扣费金额键入完毕后，按[确定]键。用户在刷卡感应区内刷卡，当听到“嘀嘀”两声后，扣费成功，消费机显示屏左边显示卡余额，右边显示扣费金额。
 - 3) 在未刷卡前可按[ESC]键取消本次消费。
 - 4) 在待机界面刷卡显示卡余额，五秒钟不扣费将自动返回等机界面。
2. 自动方式：在自动模式下刷卡将自动扣除卡上相应的金额。
 - 5) 自动模式初始待机界面显示“A—Pr 2.50”，表示每次刷卡自动扣除卡上 2.50 元。

- 6) 扣费费率改变方法: 按[FN], 出现“A—Pr”, 录入自动扣费金额, 然后按[确定]键即可。
3. 简易方式: 简易模式分 0—9 十种自动扣费模式。
- 1) 简易待机模式显示“X—Pr 扣费金额”
- 2) 初始 0—9 十种模式扣费金额如下:

模式	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
单价	0.50	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.00	7.00	8.00	9.00

- 3) 选择扣费模式, 然后在指定的扣费模式下刷卡将自动扣除卡上相应金额。
- 4) 扣费费率改变方法: 按[FN]键, 选择要改变的模式号。如要改变 1 模式的扣费值。则按 1, 显示“1—Pr”, 键入扣费金额, 然后按[确定]键保存设置。

设备维护和常见故障处理

1. 机器提示错误处理方法

出错提示	出错说明	处理方法
1--ERR	卡值写错或未发行的卡	交管理员查询及处理后返还
3--ERR	非本类型卡(针对指定卡型机卡)	到相同类型的机器上消费
4--ERR	挂失卡	交管理员解挂
5--ERR	卡金额不足	到充值部门充值
A--ERR	超限额消费	当天消费超限额不能再消费
E--ERR	计次消费时间段错误	到指定消费时间段时再消费

T-ERR	消费机日期错误	下载售饭机基本参数更新时间
-------	---------	---------------

2. 在使用本设备时，应遵循下述基本注意事项。

- 1) 布线请选用带屏蔽的介质。
- 2) 通讯距离超过 1200M 时，需加中继器。
- 3) 在使用初始化功能初始化消费机时，先确认消费机内是否仍有未采集数据。
- 4) 用户刷卡时，将卡在消费机的感应区轻轻一靠即可，勿用卡片拍打机器。
- 5) 经常保持消费机清洁，防止水、油烟、灰尘、腐蚀性气体等侵入机内，以免影响机器的正常工作。
- 6) 机壳表面沾有污垢和灰尘时，用干燥的细布擦干净即可，不得使用清洁液及其它化学溶剂，以免腐蚀机壳表面和流入机内损坏元器件。
- 7) 若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应及时与当地经销商、技术服务中心或直接与我公司联系

本产品规格、功能如有变动，恕不另行通知，请及时与供应商联系升级，或者及时登陆我公司网站关注最新动态。

3. 收费终端的日常维护

- 1) 保持工作环境的清洁卫生
- 2) 避免硬物的碰撞
- 3) 注意工作电压为 AC220V，在正常工作状态下，请勿打开后备电池开关

- 4) 日常使用时，尽量避免将水或其他液体泼洒在收费机上。
4. 持卡人如何正确使用 IC 卡
 - 1) IC 卡应保持洁净，不得靠近高温、磁场或潮湿环境，不得弯曲
 - 2) 本卡只能应用于本系统，请勿将其他感应卡片在本机刷卡，本卡也不得应用于非授权的其他系统
 - 3) 消费时请将卡轻轻靠近收费终端，显示消费额和卡余额后方可拿开。